

1. Geltungsbereich

1.1 Für die Geschäftsbeziehung zwischen Lorenz-IT und dem Kunden und Besteller gelten ausschließlich die nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen in ihrer zum Zeitpunkt der Bestellung gültigen Fassung. Abweichende Bedingungen des Kunden oder Bestellers erkennt Lorenz-IT nicht an, es sei denn, Lorenz-IT hätte ausdrücklich schriftlich ihrer Geltung zugestimmt. Lorenz-IT ist der Handelsname für Firma Lorenz Rudolf.

1.2 Mit der Erteilung des Auftrages bzw. der schriftlichen oder mündlichen Bestellung, erkennt der Käufer die nachstehenden Geschäftsbedingungen als Vertragsbestandteile an. Vertragsbestandteile des Bestellers bzw. des Käufers haben nur Gültigkeit, wenn sie von uns ausdrücklich in schriftlicher Form anerkannt werden. Unsere Angebote sind freibleibend, Irrtümer und Preisänderungen sind vorbehalten – speziell auf Produkte die Tagespreis bezogen sind. Darstellungen in Werbematerialien und Angeboten können von der gelieferten Ware in ihrer Erscheinungsform abweichen. (Betrifft lediglich die Optik und bezieht sich keinesfalls auf die Qualität der Ware)

2. Vertragsschluss

2.1 Wenn Sie eine Bestellung bei Lorenz-IT tätigen und dieser Bestellung ein unverbindliches Angebot über die gewünschten Produkte und Leistungen vorausgegangen ist, so ist die Bestellung und somit der Kaufvertrag gültig wenn Sie - in welcher Form auch immer (schriftlich, E-Mail, mündlich) - die Bestellung zusagen.

2.2 Der Kaufvertrag kommt erst dann zu Stande, wenn der Besteller den Auftrag/das Angebot schriftlich (eigenhändige Unterschrift), mündlich, oder per E-Mail annimmt, wobei es genügt, wenn eine Bestellung per E-Mail vermuten lässt, dass der Besteller das Angebot annimmt. (Beispiel: Das Angebot sagt mir zu, ich freue mich auf die Lieferung...)

2.3 Der Vertrag kommt mit Lorenz-IT zu Stande.

2.4 Lorenz-IT verkauft Medien- und Unterhaltungselektronikprodukte nur in haushaltsüblichen Mengen.

3. Widerruf

3.1 Der Besteller kann seinerseits schriftlich (auch per E-Mail) oder durch Rücksendung der Ware innerhalb von zwei Wochen nach Erhalt der Ware den Vertrag widerrufen. Sofern der Bestellwert mehr als 100,00 € beträgt, erstattet 24media die Kosten der Rücksendung.

3.2 Es wird darauf hingewiesen, dass Lorenz-IT ggf. eine durch Ingebrauchnahme der Sache entstandene Wertminderung einbehalten kann. Eine Wertminderung tritt auch ein, wenn die Ware ohne Originalverpackung zurückgegeben wird.

3.3 Ein Widerrufsrecht besteht nicht bei Audio- oder Videoaufzeichnungen (z.B. CDs, DVDs) oder Software, die vom Besteller entsiegelt worden ist, ferner nicht bei Leistungen, die online (z.B. Software zum Download) übermittelt worden sind.

3.4 Es gelten die Bestimmungen des bürgerlichen Rechts. Tritt der Besteller unerwartet vom Vertrag zurück, so wird unabhängig von einem Verschulden des Bestellers eine Stornogegebühr in der Höhe von 15% des Rechnungsbetrages vereinbart, welche vor allem dem Ersatz von Auslagen und Spesen dient.

3.5 Individuell konfigurierte Computersysteme, sowie Artikel aus individuellen Aufträgen welcher ein unverbindliches Angebot vorausgegangen ist und deren Inhalt die Anpassung der Computersysteme bereits vor Lieferung voraussetzt (vorinstallierte Computersysteme eingestellt nach Kundenwunsch, Plug & Play) unterliegen nicht der Möglichkeit einer 2 wöchigen Rückgabefrist.

3.6 Bei Widerruf aufgrund von Zahlungsschwierigkeiten seitens des Bestellers wird eine Stornogegebühr in der Höhe von 25% für original verpackte, nicht benutzte Ware des Rechnungsbetrages vereinbart. Handelt es sich dabei um Software bzw. um Artikel aus individuellen Aufträgen welcher ein unverbindliches Angebot vorausgegangen ist und deren Inhalt die Anpassung der Computersysteme bereits vor Lieferung voraussetzt (vorinstallierte Computersysteme eingestellt nach Kundenwunsch, Plug & Play) beträgt die Stornogegebühr 50% des Rechnungsbetrages.

4. Lieferung

4.1 Sofern nicht anders vereinbart, erfolgt die Lieferung ab Lager an die vom Besteller angegebene Lieferadresse.

4.2 Angaben über die Lieferfrist sind unverbindlich, soweit nicht ausnahmsweise der Liefertermin verbindlich zugesagt wurde.

4.3 Falls der Lieferant von Lorenz-IT Lorenz-IT nicht mit der bestellten Ware beliefert, ist Lorenz-IT zum Rücktritt berechtigt. In diesem Fall wird der Besteller unverzüglich darüber informiert, dass das bestellte Produkt nicht zur Verfügung steht. Der bereits bezahlte Kaufpreis wird unverzüglich erstattet.

4.4 Alle Lieferungen erfolgen jeweils nur zu Tagespreisen.

4.5 Der von uns zeitgerecht angekündigte Liefertermin gilt als vereinbart, wenn der Kunde diesem Termin nicht bis vier Tage davor schriftlich widersprochen hat. Ist der Besteller zum Lieferzeitpunkt nicht anwesend oder hat er die Durchführung der Lieferung/Installation nicht die entsprechenden Maßnahmen getroffen, gilt die Leistung bzw. das Werk als vom Besteller angenommen. Mit diesem Zeitpunkt gehen alle Risiken und Kosten, wie z.B. Bankspesen, Lagerkosten, zu den angemessenen Preisen zu Lasten des Bestellers. Dies gilt auch bei Teillieferung.

4.6 Alle Liefer-, Zahlungs- oder sonstigen Vereinbarungen müssen auf dem Auftrag festgehalten werden und gelten lt. Angebot. Mündliche Vereinbarungen, die nicht festgehalten sind, haben keine Gültigkeit.

5. Fälligkeit und Zahlung, Verzug und Konkurs

5.1 Der Besteller kann den Kaufpreis per Vorauszahlung, Nachnahme, oder Bar bei Übergabe zahlen.

5.2 Kommt der Besteller in Zahlungsverzug, so ist Lorenz-IT berechtigt, Verzugszinsen im gesetzlichen Rahmen über dem von der Europäischen Zentralbank bekannt gegebenen Basiszinssatz p.a. zu fordern. Falls Lorenz-IT ein höherer Verzugschaden nachweisbar entstanden ist, ist Lorenz-IT berechtigt, diesen geltend zu machen.

5.3 In speziellen Fällen ist auch die Zahlung per Rechnung möglich. Diese wird aber von dem Verantwortlichen von Lorenz-IT entschieden.

5.4 Der Besteller bzw. Käufer erkennt die von uns vorgeschriebenen Zahlungskonditionen als verbindlich an.

5.5 Für die Dauer unseres Eigentumsvorbehalts verpflichtet sich der Käufer, die gelieferte Ware schonend zu behandeln und uns von einem allfälligen Zugriff Dritter (beispielsweise Exekution) unverzüglich per Einschreiben zu verständigen!!!

5.6 Der Besteller verpflichtet sich bei Auftragserteilung und einem Auftragsvolumen höher als € 5.000,- netto eine Anzahlung in Höhe von 50% des Auftragsvolumens zu leisten; der Restbetrag ist spätestens bei Übernahme bzw. Lieferung der Ware zur Zahlung fällig.

5.7 Gerät der Besteller in Zahlungsschwierigkeiten und ist nicht in der Lage, den offenen Rechnungsbetrag zu bezahlen, so ist dies als Widerruf der Bestellung seitens des Kunden zu werten und es fallen Stornogegebühren in der Höhe von 50% des Rechnungsbetrages an. (siehe Pkt. **3.6**)

5.8 Der Besteller berechtigt Lorenz-IT, die Bonität des Bestellers zu überprüfen.

5.9 Der Besteller berechtigt Lorenz-IT im Falle einer Beauftragung eines Inkasso Büros, die Kundendaten an das Inkassobüro zum Zweck der Eintreibung der offenen Außenstände weiter zu geben.

5.10 Für den Fall, dass der Besteller oder Käufer während der Auftragsabwicklung Konkurs oder Insolvenz anmeldet ist Lorenz-IT schriftlich per Post oder E-Mail zu informieren. Die zu diesem Zeitpunkt offenen Rechnungen sind unverzüglich bar zu bezahlen. Weitere Aufträge oder Bestellungen werden während des Konkurs- bzw. Insolvenzverfahrens ausschließlich per Vorauszahlung angenommen.

5.11 Sollte es dem Besteller nicht möglich sein Lorenz-IT die offenen Beträge im Fall eines Konkurses innerhalb 3 Tagen zu bezahlen, ist es Lorenz-IT gestattet die auf der offenen Rechnung angegebenen Waren zu jedem Zeitpunkt vom Kunden abzuholen. Etwaige Gebrauchsspuren und oder Schäden an den Produkten stellen eine Wertminderung dar und werden anschließend erneut verrechnet. Sollte es sich bei den Positionen auf der offenen Rechnung um Technikereinheiten (Serviceleistungen) handeln, so ist es – falls möglich - Lorenz-IT gestattet die Dienstleistung rückgängig zu machen. Arbeitszeit, die durch den zusätzlichen Mehraufwand einer Abholung oder erneuten Lieferung entsteht, wird zusätzlich mit dem normalen Stundensatz verrechnet.

5.12 Mit eintretendem Konkurs verlieren vorhandene Zahlungsverbindlichkeiten ihre Gültigkeit und es ist nur noch möglich die Ware im Voraus bar zu bezahlen.

5.13 Alle Arbeiten und Leistungen die über die Lieferung der Produkte hinaus erfolgen (Aufstellen, montieren, einrichten) sind – sofern im Auftrag/Angebot nicht anders angegeben – nicht im Produktpreis inkludiert und werden über den normalen Stundensatz als zusätzliche Dienstleistung verrechnet.

5.14 Preise für Technikereinheiten und Pauschalpakete gelten für Businesskunden zzgl. MwSt.

5.15 Wir verrechnen für Lieferung die üblichen Versandkosten der Post. Lieferungen per Expresszustellung können gegen Aufpreis erfolgen. Die Kosten für Expressversand und ähnliche Versandmethoden entstehen immer dem Besteller.

5.16 Spezielle Preisvereinbarungen für Technikereinheiten ist für Businesskunden ausschließlich über einen Wartungsvertrag zu verwirklichen.

5.17 Preise für Service/Technikereinheiten und allen anderen Dienstleistungen sind der aktuellen Preisliste für Servicedienstleistungen zu entnehmen.

6. Service, Dienstleistungen

6.1 Serviceeinsätze werden dem Kunden mit so genannten Technikereinheiten verrechnet (1TE = 30min). Ausgenommen sind Serviceeinsätze die durch Gewährleistungsansprüche des Kunden entstehen.

6.2 Die Anfahrt zum, und Rückfahrt vom Kunden ist innerhalb einer 10km Zone um Wörgl kostenlos. Anfahrt und Rückfahrt außerhalb dieser Zone werden dem Kunden mit dem allgemein gültigen Kilometergeld (= € 0,42/km) ab km 10 verrechnet. Ausgenommen sind Serviceeinsätze die durch Gewährleistungsansprüche des Kunden entstehen.

6.3 Die jeweils gültigen Preise für vorhandene Servicepakete (Pauschaler Betrag für die Verrichtung definierter Arbeitsleistung) sowie Preise für besondere Dienstleistungen (= Neuinstallation des Betriebssystems, Virentfernung, Installation von Programmen usw.) sind der aktuellen Preisliste für Servicedienstleistungen zu entnehmen.

6.4 Für die Sicherung der elektronisch gespeicherten Daten des Kunden (z.B. E-Mail, Dokumente usw.) ist dieser voll und ganz selbst verantwortlich. Lorenz-IT übernimmt keinerlei Garantie und Haftung für die Erhaltung von kundenspezifischen Daten. Dies bezieht sich im speziellen auf die Neuinstallation von PC Systeme aus welchem Grund auch immer.

6.5 Der Kunde trägt selbst die Verantwortung seine Daten zu sichern. Lorenz-IT kann für den Verlust von nicht gesicherten Daten des Kunden in keiner Weise belangt werden und haftet nicht für den Verlust dessen.

6.6 Bei dem Dienstleistungspaket „Datenrettung“ ist Lorenz-IT nicht für den weiteren Verlust oder das nicht auffinden von Daten verantwortlich zu machen. Wird das Dienstleistungspaket „Datenrettung“ in Anspruch genommen, so wird von Lorenz-IT versucht, verlorene Daten zu retten. Lorenz-IT kann nicht für den vollständigen Verlust der Daten oder einer Teilbeschaffung der Daten verantwortlich gemacht werden.

7. Besonderheiten beim Kauf auf Vorauszahlung

7.1 Zahlung per Vorauszahlung ist nur für Verbraucher ab 18 Jahren möglich. Für Leistungen, die online (z.B. Software zum Download) übermittelt werden sowie für den Kauf von Gutscheinen ist ausschließlich die Zahlung per Vorauszahlung möglich.

8. Aufrechnung, Zurückbehaltung

8.1 Ein Recht zur Aufrechnung steht dem Besteller nur zu, wenn seine Gegenansprüche rechtskräftig festgestellt oder von Lorenz-IT anerkannt sind. Außerdem ist er zur Ausübung eines Zurückbehaltungsrechts nur insoweit befugt, als sein Gegenanspruch auf dem gleichen Vertragsverhältnis beruht.

9. Eigentumsvorbehalt

9.1 Der Kaufgegenstand bzw. die Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung des Kaufpreises und aller damit verbundenen Kosten und Spesen in unserem Eigentum.

9.2 Im Fall des auch nur teilweisen Zahlungsverzuges sind wir berechtigt, die Ware auch ohne Zustimmung des Käufers abzuholen. Dies stellt einen Widerruf seitens des Kunden dar und es fallen 50% Stornogegebühr an. (siehe Pkt. **3.6**)

10. Mängelhaftung

10.1 Liegt ein Mangel der Kaufsache vor, kann der Besteller Nacherfüllung (Mängelbeseitigung) verlangen. Schlägt die Nacherfüllung fehl, kann der Besteller bei einem nicht unerheblichen Mangel vom Vertrag zurücktreten, den Kaufpreis mindern oder Schadensersatz geltend machen.

10.2 Soweit sich nachstehend nichts anderes ergibt, sind weitergehende Ansprüche des Bestellers – gleich aus welchen Rechtsgründen -- ausgeschlossen.

10.3 Lorenz-IT haftet nicht für Schäden, die nicht am Liefergegenstand selbst entstanden sind; insbesondere haftet Lorenz-IT nicht für entgangenen Gewinn oder für sonstige Vermögensschäden des Bestellers. Soweit die Haftung von Lorenz-IT ausgeschlossen oder beschränkt ist, gilt dies auch für die persönliche Haftung von Arbeitnehmern, Vertretern, Erfüllungsgehilfen und Servicetechnikern.

10.4 Für von uns verkaufte Hardware und Komplettsysteme geben wir eine 1-Jahres-Herstellergarantie.

10.5 Vorstehende Haftungsbeschränkung gilt nicht, soweit die Schadensursache auf Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit beruht oder ein Personenschaden vorliegt. Sofern Lorenz-IT fahrlässig eine vertragswesentliche Pflicht verletzt, ist die Ersatzpflicht für Sachschäden auf den typischerweise entstehenden Schaden beschränkt.

10.6 Insbesondere PC-Systeme sind durch – den Servicetechniker – erkennbare, Merkmale geschützt um die Manipulation der Hardware – speziell im PC – bzw. das Öffnen von Teilen des Gehäuses nachzuvollziehen.

10.7 Gewährleistungsansprüche die der Kunde an Lorenz-IT stellt, werden von Servicetechnikern von Lorenz-IT untersucht. Sollten diese vermeintlichen Ansprüche auf die Manipulation von Hardware bzw. nicht ordnungsgemäßer Verwendung von Software zurückzuführen sein, haftet der Kunde selbst für die entstandenen Schäden. In diesem Falle können gegenüber Lorenz-IT keine Ansprüche – in welcher Form auch immer – geltend gemacht werden. Die dadurch bereits entstandenen Kosten (= Technikereinheit, Hardware, Software usw.) werden von Lorenz-IT an den Kunden verrechnet.

11. Kundenrezensionen

11.1 Entscheidet sich der Nutzer, eine Lorenz-IT Produkt-Bewertung zu verfassen, gewährt er Lorenz-IT eine zeitlich und örtlich unbeschränkte und ausschließliche Lizenz zur weiteren Verwendung der Produkt-Bewertung für jegliche Zwecke online wie offline. Lorenz-IT wird sich bemühen, den Verfasser stets als Autor zu benennen (außer wenn der Verfasser angegeben hat, anonym bleiben zu wollen), behält sich jedoch vor, diese Angabe zu kürzen oder wegzulassen. Lorenz-IT behält sich vor, eine Produkt-Bewertung nicht oder nur für einen begrenzten Zeitraum auf der Website anzuzeigen sowie sie zu kürzen oder zu ändern.

12. Erhebung, Verarbeitung und Nutzung von persönlichen Informationen unserer Kunden

12.1 Informationen, die wir von Ihnen bekommen, helfen uns, Ihr Einkaufserlebnis bei Lorenz-IT individuell zu gestalten und stetig zu verbessern. Wir nutzen diese Informationen für die Abwicklung von Bestellungen, die Lieferung von Waren und das Erbringen von Dienstleistungen sowie die Abwicklung der Zahlung. Wir verwenden Ihre Informationen auch, um mit Ihnen über Bestellungen, Produkte, Dienstleistungen und über Marketingangebote zu kommunizieren sowie dazu, unsere Datensätze zu aktualisieren und Ihre Kundenkonten bei uns zu unterhalten und zu pflegen sowie dazu, Inhalte wie Produkt-Bewertungen abzubilden und Ihnen Produkte oder Dienstleistungen zu empfehlen, die Sie interessieren könnten. Wir nutzen Ihre Informationen auch dazu, unsere Plattform und unser Angebot zu verbessern, einem Missbrauch unserer Website vorzubeugen oder einen zu entdecken oder Dritten die Durchführung technischer, logistischer oder anderer Dienstleistungen in unserem Auftrag zu ermöglichen.

12.2 Des Weiteren gelten zur Verarbeitung der Kundendaten die geltenden Rechte und Regelungen des Datenschutzgesetzes.

13. Schlussbestimmungen

13.1 Es gilt österreichisches Recht unter Ausschluss des UN-Kaufrechts.

13.2 Gerichtsstand ist sofern das Gesetz nichts anderes zwingend vorsieht Kufstein.

13.3 Sind oder werden einzelne Bestimmungen dieser AGB ungültig oder unwirksam, so wird hierdurch die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen nicht berührt.